

日本医師会Web研修システムによる申込及び受講方法について

「日本医師会Web研修システム」（以下、「Web研修システム」）を用いて開催いたします。Web研修システムによる申込及び受講方法については、以下のとおりです。

本件に関するご不明な点については、Web研修システムのサイト内の「よくあるご質問」、「お申込み手順」、「講習会受講手順」をご参照ください。

なお、申込みやログイン、視聴等に関するお問合せにつきましては、下記のコールセンターへお願いいたします。

- 日本医師会Web研修システムコールセンター TEL：0570-003-102
コールセンター対応時間
水・木 17：00～21：00、土 13：00～17：00、日 10：00～18：00
※研修会当日は18：00～22：00の間オペレーターが対応いたします。

【受講申込みについて】

①受講申込み

- Web研修システムによる受講希望者は、下記の申込ページ（URL又はQRコード）より、7月3日（水）までにお申込みください。なお、本会HPにも同ページを掲載しております。
- 申込みの際に「②動画視聴テスト」を行うため、研修会当日に使用する端末（パソコン、タブレット等）よりお申込みください。

<申込ページ>

URL：<https://seminar.med.or.jp/Workshop/CourseDetail/MTM1NDQ-F?privateconfirmF=1>

本会HP掲載先：ホーム > 医師の皆様 > 認定産業医 > 産業医研修会
開催予定一覧（2023年度）



②動画視聴テスト

- 動画視聴テストを行ってください。動画視聴後、「上記について了解しました」に✓を入れて「Web講習申込み」をクリックしてください。
- ※ 視聴環境を確保するため、申込み前に必ず動画テストをご視聴ください。動画テストでは、視聴確認及びオンライン受講の受講手順が説明されます

(約6分間)。何らかの理由で動画テストが視聴できない場合(動画が表示されない等)は、当日の研修会で配信される動画も視聴できないことがあります。

③必要事項の入力

- ・ 必要事項を入力してください。
- ・ 研修会受講の他、Web研修システムへログインする度にログインID(メールアドレス)とパスワードが必要になります。お忘れにならないようご注意ください。

④顔写真の登録

- ・ 顔写真の登録を行ってください。「プライバシーポリシー」に同意いただいた後、顔写真登録へ進むボタンが表示されます。

※ マスクは外した状態でご登録ください。

- ※ カメラの設定や、セキュリティ設定により、ブラウザ上でカメラが正常に使用できない場合があります。お手数ですがパソコン本体等の設定をご確認ください。

⑤申込み内容の確認

- ・ 申込みが完了しますと、登録されたメールアドレスへ「お申込み完了メール」が自動送信されます。受講に必要なURL等の詳細が明記してありますので、内容をご確認の上、保存してください。
- ※ 「お申込み完了メール」が届かない場合は、ログインIDをお間違えの可能性にあります。ログインIDはWeb研修システムへログインする度に必要になりますので、コールセンターまでご連絡のうえ、メール受信をご確認ください。
- ※ 申込み後に受講をキャンセルする場合は、Web研修システムにログインのうえ、キャンセル可能期間内(令和6年7月4日(木)12:00まで)に手続きをお願いします。

⑥研修会資料のダウンロード

- ・ 研修会当日の1週間前頃より、ログインIDとパスワードでWeb研修システムへログインすることで、講習会資料等一覧から事前に資料のダウンロードが可能になります。

【研修会当日について】

<受講上の注意>

- ・ 本研修会は、申込みの際に使用された端末（インターネットに接続できる環境で、カメラ機能を備えたパソコンやタブレット等）からの受講をお願いいたします。スマートフォンでは受講できませんのでご注意ください。
- ・ また、講習会を受講する場合は下記の環境でご受講ください。

	パソコン	タブレット
OS	Windows10、11 MacOS	iPadOS
ブラウザ	GoogleChrome MicrosoftEdge Safari Firefox	GoogleChrome Safari

- ※ 各OS、ブラウザは最新版で受講ください。
- ※ Windows 8/8.1以前のバージョン及びInternetExplorer、Yahooブラウザ等では受講できません。

⑦研修会の受講（当日）

- ・ 「お申込み完了メール」に記載のURLからWeb研修システムにログインし、講習会受講ページに進んでご受講ください。
- ※ 動画視聴中は、「全画面表示」に切り替えないで下さい。「視聴コード」が正しく表示されず、単位が取得できないことがあります。

⑧ライブ配信中の受講確認

- ・ ライブ配信中は、下記(ア)～(ウ)にて講義の受講を確認します。
 - (ア) ログイン、退席時にAI顔認証により、受講者が本人であることを確認。
※マスクは外した状態で顔認証を行ってください。
 - (イ) 各講義中に、Web研修システムが定期的にログで視聴を確認。
 - (ウ) 各講義中に、Web研修システムがランダムに配信する「視聴コード」を受講者が入力。
※時間に遅れてのログインや途中で退席された場合、「視聴コード」未入力の場合は、単位が取得できないことがあります。
 - ※「視聴コード」に関する問合せには対応いたしかねますので、予めご

承知おきください。

⑨配信終了後

- ・ 研修会の配信が終了すると「認証して退席」と表示がされます。必ずこちらから再度、顔認証照合の上、退席してください。
- ※ 当日のログイン時、退席時の顔認証がされていない場合、単位が取得できないことがあります。

⑩その他

- ・ 研修会当日、通信状況のトラブルがありましたら、直ちにコールセンター等にお問合わせください。
- ※ コールセンター等への問合せの記録が確認できない場合、単位が取得できないことがあります。

【受講後について】

⑪受講証明書（証明書類）のダウンロード

- ・ 受講証明書のダウンロードは令和6年7月19日（金）頃を予定しております。受講証明書の発行が可能になりましたら、メールでお知らせいたします。
- ・ Web研修システム内の講習会トップページに「受講証明はこちら」が表示されますので、ログイン後に受講証明一覧から受講証明書をダウンロードしてください。

日本医師会Web研修システムに関するQ&A

1. 申込み時に関するQ&A

Q 1-1 カメラなしの端末で申込できるか。

できません。カメラ付きの端末をご用意ください。

Q 1-2 申込みの顔写真が撮影できない。

カメラの設定や、セキュリティ設定により、ブラウザ上でカメラが正常に使用できない場合があります。お手数ですがパソコン本体等の設定をご確認ください。

Q 1-3 申込みを行ったが、キャンセルをしたい。

申込みページ下部にある「受講申込みキャンセル」ボタンから、キャンセル手続きを行ってください（キャンセル可能期間：令和6年7月4日（木）12：00まで）。

Q 1-4 ログインはいつからできるか。

令和6年7月3日（水）12：00からログイン可能です。

Q 1-5 パワーポイント資料は送付されるか。

送付しません。必要な場合はログインの上、資料のPDFファイルをダウンロードしてください。

2. 受講時、受講後に関するQ&A

Q 2-1 受講の推奨環境を教えてください。

推奨環境は以下のURLまたは右記QRコードよりご確認ください。

視聴環境について(<https://seminar.med.or.jp/faq/qanda-page07.html>)

なお、キャンセル期限前に、当日の視聴環境でテスト動画の再生・カメラ接続ができていないかを確認してください。



Q 2-2 顔認証でカメラが起動しない

カメラの設定や、セキュリティ設定により、ブラウザ上でカメラが正常に使用できない場合があります。

お手数ですがパソコン本体等の設定をご確認ください。

Q 2-3 認証がうまくできない・動画が再生できない

上記以外で、研修動画が見られない場合などにつきましては、コールセンター(0570-003-102)までお電話でお問い合わせください。

Q 2-4 講演動画を全画面表示で見たい。

全画面表示は行わないでください。特に、タブレットを使用する方はご注意ください。講演中に送信される視聴コードは全画面表示に対応していないため、単位が付与できません。

Q 2-5 退室時の顔認証を忘れてしまった。

研修単位の付与には、入室時・退室時の顔認証が必須です。当日の退室時に顔認証を忘れてしまった場合は、研修会当日の 23:30 までに再度ログインを行い、再度顔認証をして退席してください。

Q 2-6 受講証明はいつダウンロードできるのか。

受講証明のダウンロードは令和 6 年 7 月 19 日(金)頃を予定しております。ダウンロードが可能となりましたら、申込時に登録のメールアドレス宛にご案内をいたします。

Q 2-7 受講証明ボタンが押せない。

受講証明ボタンが押せない理由としては、①受講証明のダウンロード開始前である②視聴時間、視聴確認等の理由により、単位が認定されていない等の理由があります。万一、受講証明のダウンロード開始後であって、入退室時の顔認証、視聴時間、視聴コード入力を行っていたにも関わらず、受講証明ボタンが押せない場合は、ダウンロード可能のお知らせメールに記載の問合せフォームからご連絡ください。

Q 2-8 研修会当日、動画が途切れたり顔認証ができなかった気がする。

受講証明のダウンロードは令和 6 年 7 月 19 日(金)頃を予定しております。ダウンロード日以降に受講証明がダウンロードできるかご確認いただき、ダウンロードができない場合は、当日の視聴状況等をダウンロード可能のお知らせメールに記載の問合せフォームよりご連絡ください(「Q 2-7 受講証明ボタンが押せない」も併せてご確認ください)。